**Anamnese e a busca de requisitos na Engenharia de Software**

**Otavio Augusto Alves Silva**

Faculdade de Engenharia da Computação

Instituto de Tecnologia – Universidade Federal do Pará

tavioalves@gmail.com

***Resumo.*** *Este meta-artigo realizará uma comparação entre um dos principais metodos utilizados por profissionais da saúde, conhecida como Anamnese, e a busca continua do engenheiro de software em refinar os requisitos necessários para o desenvolvimento do software.*

**1. Definição**

* Anamnese:  É uma entrevista realizada pelo profissional de saúde ao seu doente, que tem a intenção de ser um ponto inicial no diagnóstico de uma doença ou patologia. Em outras palavras, é uma entrevista que busca relembrar todos os fatos que se relacionam com a doença e à pessoa doente. Para que com isso, o diagnóstico final do médico possa ser o mais preciso possivel e assim a solução do problema do paciente possa ser solucionada.
* Requisitos de Softwares: São aspectos que o software proposto deve realizar ou uma restrição no desenvolvimento do mesmo. Em ambos os casos sempre devesse contribuir para a resolução dos problemas do cliente ou usuário e não o que o programador ou qualquer um que seja deseja. Para que isso possa ser realizado, é necessário que haja um meio onde ocorra a troca de informações entre o usuário e o análista no qual irá coletar todas essas informações que posteriormente irão se tornar os requisitos do software em questão.

**2. Comparação**

A Anamnese e a busca dos requisitos dos softwares possuem uma quantidade relevante de aspectos incomun. Por exemplo, são estes: a criação de um banco de informações/dados, a filtração de dados relevantes para o diagnostico ou desenvolvimento, a relação que deve ocorrer entre o profissional e o paciente/cliente, e a busca da solução de um problema através de uma entrevista.

É de suma importância que se crie um local para que possam ser adicionadas informações do paciente/cliente. Como nome, idade, sexo, profissão, estado civil, endereço, telefone e etc. Estes dados podem aparentar que não são tão importantes para o desenvolvimento do diagnostico ou para a busca dos requisitos, porém eles são necessários para que haja um inicio no processo de criação de diagnostico e requisitos.

Após a criação de uma vasta base de informações sobre o paciente/cliente, é necessário que haja uma filtração de dados relevantes para o diagnostico assim como os requisitos. Devesse haver uma cansativa conversa entre o paciente/cliente para com que dúvidas sejam apagadas ou que as mesmas possam ser as minimas possiveis e assim um pre-diagnostico e uma prototipo possa ser apresentado ao paciente/cliente.

Tudo isso deve ocorrer com abordagem com humanidade, simpatia, com ações sistematicas e que possam observar o comportamento do paciente/cliente. Por tanto, em ambos podemos perceber que devesse haver uma maneira formal e possa ser agradavel ao se comportar com o próximo.

Finalizando esse paralelo entre essas duas areas distintas, a busca da solução dos probemas, seja a produção de um diagnostico ou seja o conhecimento dos requisitos necessários para o desenvolvimento do software em ambos os casos devesse haver uma interação entre o profissional e o cliente, isso normalmente ocorre atráves de uma conversa com uma seleção de perguntas, que possam a levar a respostas importantes para a conclusão do caso.